



POLÍTICA DE CALIDAD

Linkcee en su afán de ofrecer un servicio de la más alta calidad a sus clientes, tiene como propósito implantar un Sistema de Gestión cuya finalidad no es otra que, establecer las bases para el cumplimiento de la norma ISO 9001 que defina y de estructura a todos los procesos de la organización, con el objetivo de asegurar nuestra competitividad, éxito y liderazgo en el mercado, así como una mejora continua de los servicios de atención al cliente, que reviertan en beneficios tanto económicos como de posicionamiento de marca, que garanticen el crecimiento de la empresa, su progreso tecnológico y la promoción de sus colaboradores.

Nuestra misión para/con el cliente es lograr su plena satisfacción, suministrándoles la información de acuerdo con lo estipulado en las especificaciones y requisitos, acorde a la legislación vigente, todo ello a través de:

- Motivar, formar y sensibilizar a los colaboradores, para conseguir su desarrollo tanto personal como profesional, con la intención de conseguir su máxima implicación en Linkcee como empresa líder en el mercado.
- Mentalidad Kaizen como forma de conducta empresarial:
 1. Clasificación.
 2. Organización
 3. Limpieza
 4. Estandarización
 5. Mejora continua
- Evaluación constante del Sistema Gestión con el fin de detectar aspectos negativos que puedan afectar a nuestros, clientes, servicios, y otras partes interesadas, además, se determinarán y evaluarán los riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta el contexto y la dirección estratégica de la empresa.
- Análisis permanente de la información, para detectar anomalías y prevenir fallos, con el fin de mejorar procesos, y servicios que la empresa ofrece a sus clientes.
- Hacer partícipes a nuestros colaboradores y proveedores en el compromiso de calidad para evitar la aparición de incidencias y facilitar el cumplimiento del Sistema de Gestión.
- Sensibilizar a los colaboradores de un uso responsable de todo tipo recursos, así como la preservación del medio ambiente.

La eficacia y el cumplimiento de requisitos legal aplicables es compromiso directo de toda la Organización.

La dirección de la empresa considera su cumplimiento como un objetivo básico y permanente, tal y como se describe en el plan estratégico de la organización.

27 de septiembre de 2022

La Dirección